

REGISTRO DE SOLICITUDES PARA EL COMITÉ DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ESTUDIANTE, CAI



Es un comité de alta dirección y con capacidad decisoria, creado institucionalmente para atender las solicitudes y necesidades de los estudiantes en el marco de la pandemia del **Covid-19**, en los planos personal, académico y administrativo.

¡EN LA UAO,
JUNTOS SOMOS
MÁS FUERTES!



ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
Vigilada MinEduación,
Res. No. 16740, 2017-2021.

PARA REGISTRAR UNA SOLICITUD, SIGUE ESTOS PASOS:



1. Ingresa a cessa.uao.edu.co con tu usuario y contraseña institucional.
2. Haz clic en el ícono 'Registrar caso'.

3. Selecciona el ícono del **CAI-Covid 19**



4. Te aparecerán las opciones de las dificultades presentadas para la continuidad del semestre en curso, periodo **2020-01**. Próximamente se habilitará la opción para registrar los casos relacionados con el **2020-3**.



5. Selecciona una de las dos opciones:
'Perdió/Canceló asignaturas' o la petición de **'Solicitud de cancelación de asignaturas'**.

The screenshot shows the 'Portal del Cliente' interface for CESSA (Centro de Soluciones de Servicios Asistenciales) at the Universidad Autónoma de Occidente. The user is logged in, and the page title is 'Registrar Caso'. A search bar is visible with the text 'Buscar Servicio...'. The main content area displays a breadcrumb trail: 'Inicio > Dificultades 2020-1'. Below this, there are two main categories: 'CAI-Covid 19' (Comité de atención integral al estudiante en el marco de la pandemia del covid 19) and 'Dificultades 2020-1'. The 'Dificultades 2020-1' category is selected, showing a list of services. Two options are highlighted: 'Perdió/Canceló asignaturas' (2 Servicios) and 'Solicitud de cancelación' (Se encuentra en prueba académica y solicita cancelar asignaturas). A vertical sidebar on the right is labeled 'NOVEDADES'.

6. Una vez selecciones la opción adecuada, debes escoger alguno de los motivos asociados.



7. A continuación, debes seleccionar tu nivel académico:

DOCTORADO

ESPECIALIZACIÓN

MAESTRÍA

PREGRADO

UAOTEC

8. Debes diligenciar todos los campos solicitados, exponer en detalle tu caso y adjuntar los documentos que soportan la situación. Para finalizar, selecciona **‘Crear caso’**.

CESSA Centro de Soluciones de Servicios Asistenciales Universidad Autónoma de Occidente | Portal del Cliente

Registrar Caso

CAI-Covid 19 Proyecto

Factores tecnológicos Servicio

PREGRADO Categoría

Solicitud

Asunto

Factores tecnológicos >> PREGRADO

Descripción

Por favor describa su caso y adjunte los documentos que soportan la situación expuesta

Adjuntos 0 Archivos Agregar

Crear caso

Por favor, agregue la información adicional para completar el caso.

Información requerida para el proceso de su solicitud

Todos los campos son obligatorios.

* Código

* No. de Identificación

* Teléfono de contacto

* Programa académico

* ha reportado anteriormente este caso?

* Motivo de la situación presentada

Autoriza el tratamiento de datos personales

* Campo Obligatorio

La información es verídica y Acepto la validación por parte de la UAO

* Campo Obligatorio

* Algunas respuestas tienen varias opciones que se visualizan al desplegar la flecha negra:



Si necesitas atención a diferentes situaciones o necesidades, puedes registrar el número de casos que sean necesarios. Solo debes iniciar el proceso de registro para cada uno de ellos, cada uno tendrá un número de caso y podrás hacerle seguimiento de manera independiente.