

¿CÓMO HACERLE SEGUIMIENTO A MI CASO REGISTRADO EN EL CAI COVID-19?

Una vez hayas registrado tu caso en la plataforma del **CAI Covid-19**, recibirás notificaciones en tu correo electrónico, que le mantendrán informado sobre los avances del caso.

Para realizar seguimiento en la plataforma, debes hacer lo siguiente:

1. Ingresar por la opción 'Mis casos'

The screenshot displays the CESSA (Centro de Soluciones de Servicios Asistenciales) portal. The header includes the logo and name of the organization, the text 'Portal del Cliente', and a 'Cerrar sesión' (Logout) button. The main navigation bar shows 'Mis casos' (My cases) with a search bar and filters. The left sidebar contains navigation icons for home, search, and a plus sign. The main content area is divided into two sections: a list of cases and a detailed view of a selected case.

Mis casos

Usted Filtró por » Cliente / Abiertos

Caso RF-114291-9-5	Fecha registro 24/5/2020 2:32:15 PM	Condición
Factores tecnológicos Proyecto CAI-Covid 19 Asunto: Factores tecnológicos >> PREGRADO		ABIERTO Cliente David Hernandez Gonzalez

Detalle del caso | Datos Adicionales | Notas | Adjuntos

Caso RF-114291-9-5
ABIERTO

Registrado

Factores tecnológicos

Categoría: PREGRADO

Autor:

Compañía: Sin definir

Razón: Nuevo

Progreso: 0%

ANS (TA + TS): 05 : 00 : 00 (DIA HORA MIN)

Tiempo transcurrido: 00 : 00 : 00 (DIA HORA MIN)

Fecha de solución estimada: 16/6/2020 5:00:00 PM

Asunto: Factores tecnológicos >> PREGRADO

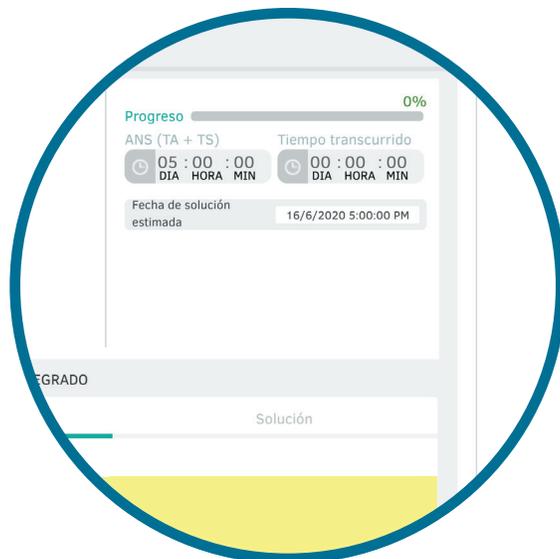
Descripción	Solución
Por favor describa su caso y adjunte los documentos que soport	

Solicito la cancelación de asignatura taller V, debido a problemas tecnológicos, no cuento con el equipo necesario para poder entregar los ejercicios prácticos de corte.

NOVEDADES

2. Observarás el listado de los casos registrados por los diferentes servicios que son gestionados a través de la plataforma:

3. Podrás ver el **progreso y estado del caso** a través de las pestañas. Además, agregar información o archivos. En la pestaña 'Detalle del caso' verás la información general de la solicitud y etapas en las que se encuentra



4. En la pestaña de **'Datos adicionales'** verás los campos que diligenciaste al momento del registro del caso:

CESSA Centro de Soluciones de Servicios Asistenciales Universidad Autónoma de Occidente | Portal del Cliente

Mis casos

Usted Filtró por » Cliente / Abiertos

Caso RF-114291-9-5 Fecha registro 24/5/2020 2:32:15 PM Condición **ABIERTO** Cliente David Hernandez Gonzalez

Factores tecnológicos
Proyecto CAI-Covid 19
Asunto: Factores tecnológicos >> PREGRADO

Detalle del caso **Datos Adicionales** Notas Adjuntos

Por favor, agregue la información adicional para completar el caso. **Guardar**

Información requerida para el proceso de su solicitud
Todos los campos son obligatorios.

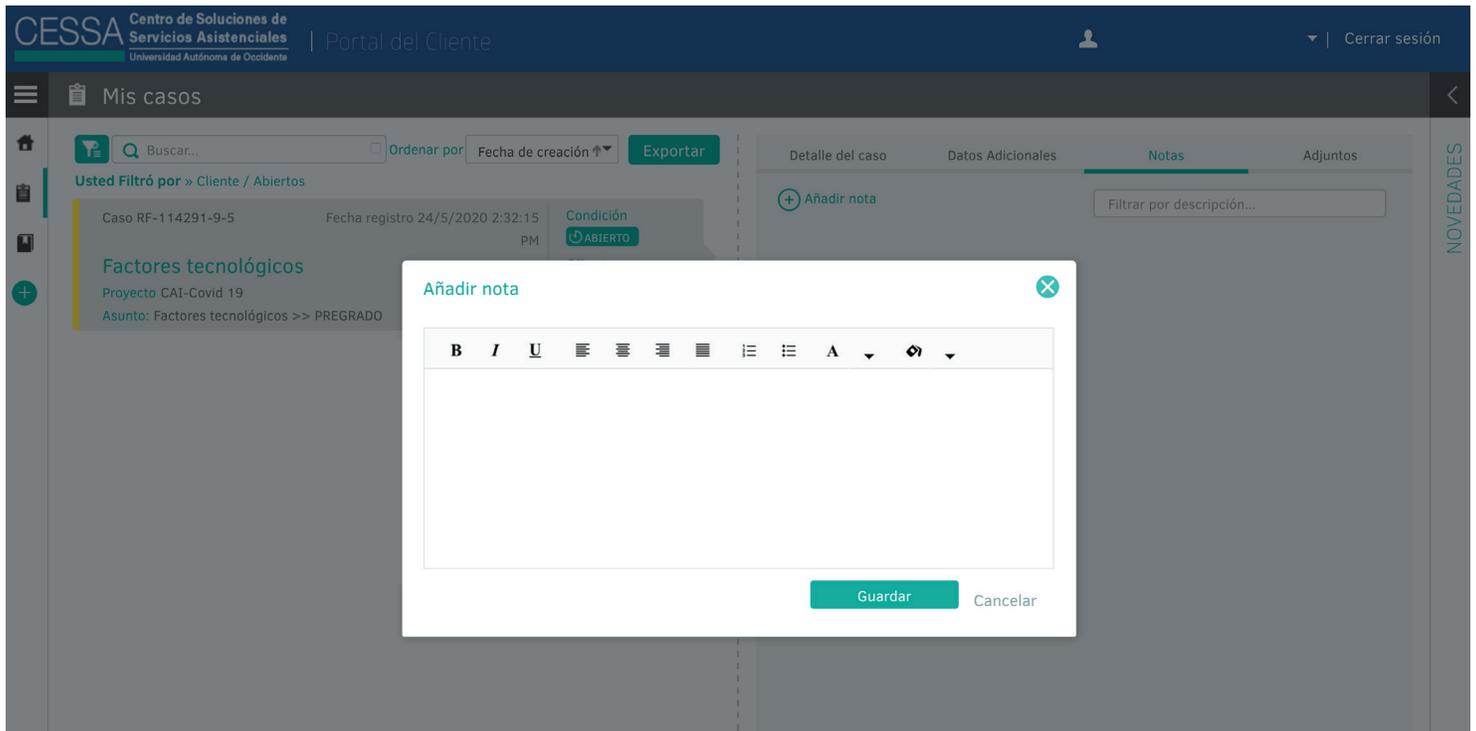
* Código 123456 * No. de Identificación 11111111
* Teléfono de contacto 3334455 * Programa académico DISEÑO DE LA COMUNICACIÓN GRÁFICA
* ha reportado anteriormente este caso? NO * Motivo de la situación presentada 1. Sin equipo o Problemas técnicos con el equipo

Autoriza el tratamiento de datos personales

* Campo Obligatorio
La información es verídica y Acepto la validación por parte de la UAO
* Campo Obligatorio

NOVEDADES

5. En la opción de **'Notas'** los gestores, que son quienes le dan trámite a tu caso, agregarán notas para informarte sobre el avance del mismo. De igual manera, tú podrás incluir notas cuando lo requieras:



6. Y por último, en la opción de **'Adjuntos'**, tanto tú como los gestores tienen la opción de adjuntar documentos u otros archivos que acompañen el caso:

