

REGISTRO DE SOLICITUDES PARA EL COMITÉ DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ESTUDIANTE, CAI



Es un comité de alta dirección y con capacidad decisoria, creado institucionalmente para atender las solicitudes y necesidades de los estudiantes en el marco de la pandemia del **Covid-19**, en los planos personal, académico y administrativo.

¡EN LA UAO,
JUNTOS SOMOS
MÁS FUERTES!



ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
Vigilada MinEduación,
Res. No. 16740, 2017-2021.

PARA REGISTRAR UNA SOLICITUD, SIGUE ESTOS PASOS:



1. Ingresa a **cessa.uao.edu.co** con tu usuario y contraseña institucional.
2. Haz clic en el ícono 'Registrar caso'.

CESSA Centro de Soluciones de Servicios Asistenciales Universidad Autónoma de Occidente | Portal del Cliente

Nos permitimos comunicarte que la Universidad Autónoma de Occidente ha cesado la totalidad de las actividades administrativas por motivo de la pausa institucional de Se

¿Cómo podemos ayudarte?

Artículos
Consulte artículos que le pueden ayudar a resolver su caso

Registrar Caso
Registre su caso y en breve daremos una respuesta

Mis casos
Haga un seguimiento de los casos registrados

Noticias
del sector que te pueden interesar

Artículos
para resolver tu caso

Otros Accesos
Formato para la creación o modificación de cu
Es el formato a diligenciar para crear la cuenta funcionario o cuando un funcionario cambia de

3. Selecciona el ícono del **CAI-Covid 19**



4. Te aparecerá la opción de registrar un caso relacionado con las dificultades presentadas para el periodo **2020-01** o **2020-03**.



5. Si tu caso está relacionado al semestre **2020-01**, selecciona las opciones de **'Perdió/Canceló asignaturas'** o la petición de **'Solicitud de cancelación de asignaturas'**

CESSA Centro de Soluciones de Servicios Asistenciales Universidad Autónoma de Occidente | Portal del Cliente

Registrar Caso

Buscar Servicio...

CAI-Covid 19 Proyecto

Servicio

Categoría

Solicitud

Inicio > Dificultades 2020-1

2 Seleccione un servicio o un grupo de servicios...

Perdió/Canceló asignaturas 2 Servicios

Solicitud de cancelación ...
Se encuentra en prueba académica y solicita cancelar asignaturas ...

CAI-Covid 19
Comité de atención integral al estudiante en el marco de la pandemia del covid 19

Dificultades 2020-1
1 Servicios

NOVEDADES

6. Una vez selecciones la opción adecuada, debes escoger alguno de los motivos asociados.



7. Si tu caso se relaciona al semestre **2020-03**, escoge entre las opciones de **'dificultades con el proceso aprendizaje en la modalidad de presencialidad virtual'**, **'dificultades financieras para matricular el semestre 2020-03'**, **'dificultades para atender tus necesidades básicas durante el desarrollo del semestre'**, **'dificultades de salud física o psicosocial'** y **'otras necesidades no mencionadas anteriormente'**.

The screenshot shows the 'Portal del Cliente' interface for CESSA (Centro de Soluciones de Servicios Asistenciales) at the Universidad Autónoma de Occidente. The page is titled 'Registrar Caso' and features a search bar for 'Buscar Servicio'. A progress bar at the top indicates the steps: Proyecto, Servicio, Categoría, and Solicitud. The main content area shows a breadcrumb trail 'Inicio > Dificultades 2020-3' and a step indicator '2 Seleccione un servicio o un grupo de servicios...'. Two project cards are visible: 'CAI-Covid 19' (Comité de atención integral al estudiante en el marco de la pandemia del covid 19) and 'Dificultades 2020-3' (5 Servicios). Below these, five service categories are listed: 'Aprendizaje virtual', 'Factor Financiero', 'Factor Socioeconomic...', 'Factores de salud física y...', and 'Otras dificultades'. A vertical 'NOVEDADES' sidebar is on the right.

8. A continuación, debes seleccionar tu nivel académico:

DOCTORADO

ESPECIALIZACIÓN

MAESTRÍA

PREGRADO

UAOTEC

9. Debes diligenciar todos los campos solicitados, exponer en detalle tu caso y adjuntar los documentos que soportan la situación. Para finalizar, selecciona **‘Crear caso’**.

* Algunas respuestas tienen varias opciones que se visualizan al desplegar la flecha negra:



Si necesitas atención a diferentes situaciones o necesidades, puedes registrar el número de casos que sean necesarios. Solo debes iniciar el proceso de registro para cada uno de ellos, cada uno tendrá un número de caso y podrás hacerle seguimiento de manera independiente.