



# INSTRUCTIVO DE ACCESO A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE ESCRITORIOS REMOTOS DE LA UAO PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (IOS Y ANDROID)

1. Ingresa a la tienda de aplicaciones y descarga la aplicación **Citrix Workspace**.

Ingresa al App Store, busca la aplicación Citrix Workspace y realiza la instalación

iOS inferior a 10.0 | iOS 10.0.o superior

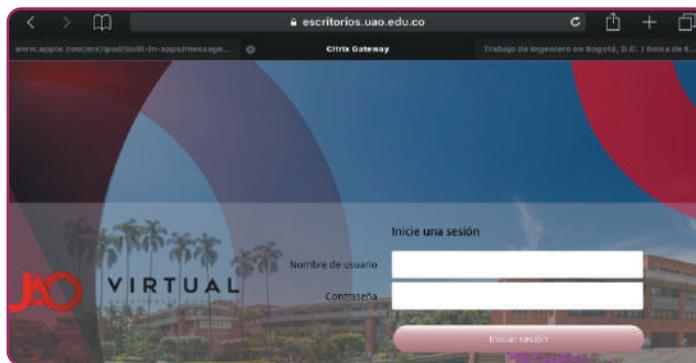
CR01 Citrix System... (1) **OBTENER** | Citrix Workspace Citrix System... (189) **OBTENER**

Ingresa a la Play Store, busca la aplicación Citrix Workspace y realiza la instalación.

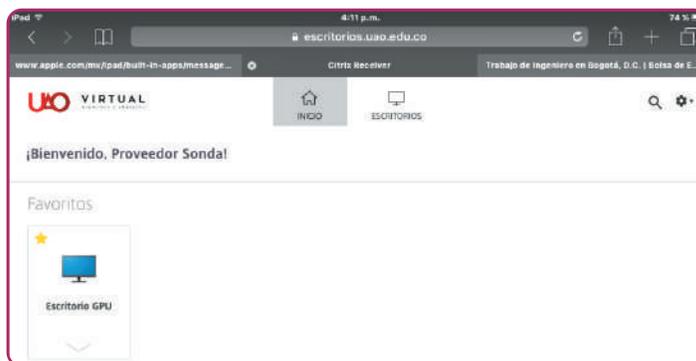
citrix receiver android

Citrix Workspace Instalado **Abrir**

2. Desde un navegador, ingresa a <https://escritorios.uao.edu.co> con tu usuario y contraseña institucional



3. Selecciona el escritorio asignado.



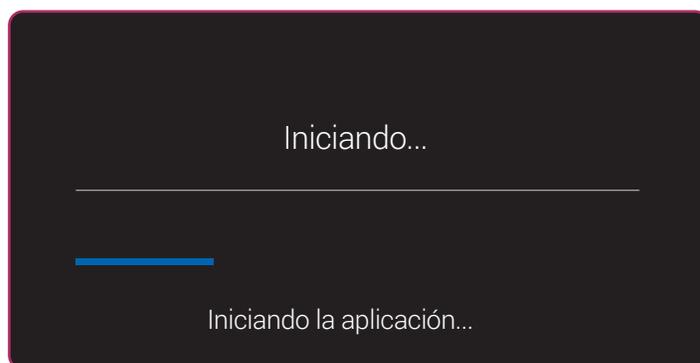


## INSTRUCTIVO DE ACCESO A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE ESCRITORIOS REMOTOS DE LA UAO PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (IOS Y ANDROID)

4. Selecciona abrir el archivo con extensión **.ica**, con la app de Citrix, que previamente descargaste



- 
5. Ahora se iniciará tu escritorio.





# INSTRUCTIVO DE ACCESO A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE ESCRITORIOS REMOTOS DE LA UAO PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (IOS Y ANDROID)



## ESTAMOS PREPARANDO TODO PARA TI.



Si tienes alguna inquietud, inconveniente o sugerencia sobre este procedimiento, puedes comunicarte con la Unidad de Servicios al Usuario, al PBX 318 8000, exts. 13331, 15545 y 15570, o a los correos electrónicos [reservasalas@uao.edu.co](mailto:reservasalas@uao.edu.co) y [usu@uao.edu.co](mailto:usu@uao.edu.co), de lunes a viernes entre 6:00 a.m. y 9:30 p.m. y los sábados de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.